



## Rta Cobro Persuasivo cartera Subred Sur - Sec Tolima

Desde Julieth Katherine Muñoz <ejecutivocartera3@subredsur.gov.co>

Fecha Vie 21/03/2025 10:05

Para Cartera SaludTolima <cartera@saludtolima.gov.co>

📎 3 archivos adjuntos (14 MB)

Gestion de Cobro.zip; Radicados.zip; ACTA DE ACLARACION DE CUENTAS SUBRED SUR 19-02-2025..pdf;

Buen Dia,

De acuerdo al cruce de cartera recibido por la entidad se validan los siguientes estados reportados:

ESTADO	SALDO
GLOSA ACEP IPS	\$ 7.064.600,00
SIN RADICAR	\$ 54.210.878,00
PRESCRIPCION	\$ 1.144.396,00
<b>TOTAL, GENERAL</b>	<b>\$ 62.419.874,00</b>

**1.GLOSA ACEPTADA IPS** se Registra 1 Facturas con Glosa Aceptada por la ips por valor de \$7.064.600, se remite Acta de Conciliación de glosas Nro.0897

- La Subred informa que realizara la validación corresponde y la aplicación en el sistema de información de la IPS

**2.SIN RADICAR:** Se adjunta **la circular 00120** donde está el paso a paso para la radicación de facturas ante la secretaria de salud del Tolima, si estas Facturas ya fueron radicadas se solicita Soporte de Radicación ante la secretaria de Salud del Tolima para realizar seguimiento Administrativo.

- La Subred adjunta los soportes de radicados de todas las facturas, en la cual se evidencian que las mismas fueron presentadas a la entidad.

**3.NO RECONOCIDAS POR TERMINOS DE PRESCRIPCION:** Se registran 3 Facturas con Prescripción, se solicita a la Entidad Trazabilidad de cobro y Soportes de Radicación de las facturas.

La Subred Informa que no se encuentra de acuerdo con el estado reportado de estas 3 facturas por las siguientes razones:

- Se recuerda que dichas atenciones son un derecho fundamental que tienen sus afiliados, y las mismas fueron facturadas, soportadas y radicadas al ente territorial en tiempos, así mismo la Subred Sur nunca ha dejado de realizar cruces y revisiones de cartera donde se han revisado dichas facturas entre las partes, así mismo gestión persuasiva de cobro sin respuesta por la

entidad, lo cual permite que se rompa la prescripción de las facturas y que no por ello hace que puedan eludir la responsabilidad del pago.

- Adicional son prestación de servicios de salud los cuales no prescriben
- Así mismo se ha realizado toda la gestión de cobro a la entidad por parte de la subred

Conforme a lo anterior se solicita que estas 3 facturas sean validadas y reportadas el estado correspondiente, con el fin de ser subsanadas por la Subred y así recibir el respectivo pago.

De acuerdo con lo anterior la Subred adjunta los radicados de las facturas reportadas como no radicadas y 55 soportes de gestión de cobro realizada a la entidad.

Asi mismo adjunto acta para proceso de firma por parte de la entidad.

Gracias.

Quedo atenta a sus comentarios.

Cordialmente,

**KATERINE MUÑOZ**

**Área de Cartera**

**Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.**

**Conmutador (1) 7300 000 Ext. 26030 - 3142238098**

---

**De:** Cartera SaludTolima <cartera@saludtolima.gov.co>

**Enviado:** miércoles, 19 de febrero de 2025 11:54

**Para:** Julieth Katherine Muñoz <ejecutivocartera3@subredsur.gov.co>

**Asunto:** RE: Cobro Persuasivo cartera Subred Sur - Sec Tolima

Buen Dia Sres. Subred Integrada de Servicios de Salud Sur

Nos permitimos remitir Estado de Cartera junto con Acta de Aclaración de cuentas para que sea revisada, firmada y posteriormente devuelta a este correo.

Cordialmente

Área de Cartera

Secretaria de Salud del Tolima

---

**De:** Julieth Katherine Muñoz <ejecutivocartera3@subredsur.gov.co>

**Enviado:** lunes, 27 de enero de 2025 10:32 a. m.

**Para:** Cartera SaludTolima <cartera@saludtolima.gov.co>; Monica Gonzalez - Secretaría de Salud del Tolima

<monica.gonzalez@saludtolima.gov.co>; Gabriela Pineda - Secretaría de Salud del Tolima

<gabriela.pineda@saludtolima.gov.co>; Martha Huertas - Secretaría de Salud del Tolima

<martha.huertas@saludtolima.gov.co>

**Asunto:** Cobro Persuasivo cartera Subred Sur - Sec Tolima

Doctora:

**CLAUDIA VIVIANA ALVAREZ QUINTERO**

Directora Financiera Tesorería

**SECRETARIA DE SALUD DEL TOLIMA**

**Asunto: Cobro Persuasivo cartera corte 31 de diciembre de 2024**

Estimada Doctora:

De manera atenta, me permito comunicarle que la Dirección Financiera de la SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E., tiene el reporte de la facturación pendiente de pago por parte de la entidad que usted representa, correspondiente a los servicios médicos hospitalarios prestados por nuestra entidad, a los beneficiarios a cargo de **SECRETARIA DE SALUD DEL TOLIMA**, por la suma **SESENTA Y DOS MILLONES CUATROCIENTOS DIECINUEVE MIL OCHOCIENTOS SETENTA Y CUATRO PESOS (\$62.419.874) M/Cte.**, cuya facturación se encuentra relacionada adjunta a esta comunicación.

Para efectos de absolver sus inquietudes, se adjunta al presente la relación de las facturas adeudadas con el detalle de fecha de radicación, la cual soporta plenamente la prestación de los servicios las cuales ya fueron radicadas en su entidad, donde claramente se observa que las mismas se encuentran libres de glosa y/o devolución, además no han sido canceladas dentro de los términos establecidos por la Ley.

Así mismo se solicita se programe una reunión durante los 15 días posteriores al recibir el cobro persuasivo con el fin de socializar la cartera y escuchar una fórmula de pago. En caso de no poder asistir es imprescindible que informe las razones de la no asistencia.

Para efectos de absolver sus inquietudes, sírvase comunicarse a través de los correos [ejecutivocartera3@subredsur.gov.co](mailto:ejecutivocartera3@subredsur.gov.co) o al teléfono 3142238098 con Katherine Muñoz, ejecutiva de cartera.

Adicional informo que los correos para notificación de glosas y devoluciones a la Subred:

- Referente de Cartera Cuentas Medicas: Marcela Vizcaino a los correos [liderarterasubredsur@gmail.com](mailto:liderarterasubredsur@gmail.com) y [recepcionglosa@subredsur.gov.co](mailto:recepcionglosa@subredsur.gov.co)

Si por el contrario es claro el valor adeudado y previo al inicio del correspondiente Procedimiento Administrativo de Cobro Coactivo, se le conmina al pago total de la obligación, dentro de los cinco (5) días siguientes al recibo de la presente comunicación; giro que podrá efectuarse a la cuenta de Ahorros No. 4800391056 del Banco Davivienda a nombre de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E. Identificada con N.I.T. 900.958.564.

El presente cobro se entiende como una reclamación expresa, por lo que se interrumpe la prescripción por todos los conceptos relacionados con los valores involucrados en el presente documento en los términos del inciso final del artículo 94 del Código General del Proceso que consagra: *"El término de prescripción también se interrumpe por el requerimiento escrito realizado al deudor directamente por el acreedor. Este requerimiento solo podrá hacerse por una vez"*.

Cordialmente,

**ADRIANA MARCELA VIZCAÍNO B.**

Referente de Cartera y Cuentas Medicas  
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.

Quedo atenta a sus comentarios.

Cordialmente,

***KATERINE MUÑOZ***

***Área de Cartera***

***Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.***

***Conmutador (1) 7300 000 Ext. 26030 - 3142238098***